

ПРИНЯТО

Решением Управляющего совета
ГБДОУ детский сад №71
Невского района Санкт-Петербурга
протокол от 31.08.2021 № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующего
ГБДОУ детский сад №71
Невского района Санкт-Петербурга
от 20.09.21 № 119
В.В.Андреева



УЧТЕНО

Авторитетное мнение Совета родителей
ГБДОУ детский сад №71
Невского района Санкт-Петербурга
протокол от 30.08.2021 № 1

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

**Государственного бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детского сада №71 Невского района Санкт-Петербурга
И ЗАКАЗЧИКА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ
ОБНАРУЖЕНИИ ЗАКАЗЧИКОМ НЕДОСТАТКА ИЛИ
СУЩЕСТВЕННОГО НЕДОСТАТКА ПЛАТНЫХ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Санкт-Петербург
2021 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок действий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 71 Невского района Санкт-Петербурга и заказчика платных дополнительных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг» (далее - Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных дополнительных образовательных услуг и порядок действий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 71 Невского района Санкт-Петербурга (далее - ГБДОУ) и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативными актами РФ:

- закон РФ от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- распоряжение КО Правительства СПб от 30 октября 2013 года N 2524-р «Об утверждении методических рекомендаций "О порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга»;
- Устав ГБДОУ.

1.3. В Порядке используются следующие понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;

«Исполнитель» - ГБДОУ;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом РФ, условиям договора, целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, оказания платных образовательных услуг не в полном объеме.

«Существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение по программе дополнительного образования (далее - Договор).

2. Цели Порядка

2.1. Целями Порядка являются:

- определение чёткой последовательности действий Исполнителя и Заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов Заказчика в случае выявления Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3. Недостаток и существенный недостаток платных дополнительных

образовательных услуг

- 3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечет за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.
- 3.2. К недостаткам платных дополнительных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами
- 3.3. Помимо недостатков платных дополнительных образовательных услуг, указанных в п.3.4. Порядка, к недостаткам платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующее:
- 3.4.1. нарушение сроков оказания платных дополнительных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной дополнительной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- 3.4.2. оказание платных дополнительных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных услуг;
- 3.4.3. несоблюдение Исполнителем утверждённого учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- 3.4.4. отсутствие у Исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- 3.4.5. несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным квалификационным требованиям;
- 3.4.6. конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;
- 3.4.7. несоответствие условий оказания платной дополнительной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- 3.4.8. недостаточное качество оказания платной дополнительной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
- 3.4.9. конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги;
- 3.4.10. нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- 3.4.11. иные недостатки и существенные недостатки платных дополнительных образовательных услуг, выявленные заказчиком.
- 3.5. Если недостаток платных дополнительных образовательных услуг не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных дополнительных образовательных услуг.

4. Права Заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг

- 4.1. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- б) безвозмездного оказания дополнительных образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;

образовательных услуг.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной дополнительных образовательной услуги) либо если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик может:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

4.4. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных дополнительных образовательных услуг, Заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг Заказчик, если иное не предусмотрено Договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных дополнительных образовательных услуг (далее - Заявление) на имя заведующего ГБДОУ, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С Заявлением Заказчик обращается к ответственному лицу Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее - Администратор).

5.3. Администратор после получения Заявления обеспечивает:

5.3.1. Регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование заведующего ГБДОУ о поступившем Заявлении;

5.3.2. Организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков платных дополнительных образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

5.3.4. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия), в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;
- по иным вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

5.4. Если недостатком платной дополнительной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то заведующий ГБДОУ до принятия решения Комиссии в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х рабочих дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

5.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных дополнительных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от

условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

6. Ответственность

6.1. Педагогические работники, а также иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных дополнительных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является Руководитель или уполномоченное им лицо.